



Algemene Huurvoorwaarden 2025

wonion. duurzaam in wonen

Duurzaamheid is meer dan een begrip voor ons. Het kenmerkt ons dagelijks handelen en is verankerd in onze organisatiecultuur. Duurzaam wonen draagt bij aan comfortabel en betaalbaar wonen, het zuinig omgaan met onze aarde en de juiste zorg voor onze huurders en toekomstige generaties. Duurzaamheid gaat niet alleen over energie of circulair gebruik van grondstoffen. Het gaat ook om de relaties met elkaar. Een duurzame werkwijze zorgt voor vertrouwen in elkaar en in de uitvoering van ons werk.

Welkom in uw woning!

Om u thuis te voelen op uw woonadres is het belangrijk dat uw woning kwalitatief goed is en dat u zich prettig voelt in uw woonomgeving. Samen met u zetten we ons hier graag voor in. Wat wij hierin van u als huurder(s) verwachten en wat u van ons mag verwachten leest u in de Algemene Huurvoorwaarden. Daarnaast hebben we een aantal punten voor u uitgelicht.

Wij wensen u veel woonplezier!

Namens alle medewerkers van Wonion

Prettig wonen is belangrijk voor iedereen. Samen met uw buurtgenoten zorgt u voor een prettige woonomgeving. Het is daarom belangrijk om rekening te houden met elkaar.

Kwalitatief goede woning

Ook het huis zelf is belangrijk om prettig te wonen. Wij zorgen daarom voor kwalitatief goede woningen. Dit doen wij onder andere door te investeren in het verduurzamen van woningen. Is uw woning toe aan onderhoud of verduurzaming dan pakken wij dit samen met onze samenwerkingspartners op. Energiekosten vormen een groot deel van de woonlasten (energiekosten + huur). Het verduurzamen van onze woningen is daarom niet alleen goed voor het milieu, maar ook voor het wooncomfort en de betaalbaarheid van wonen.

Wilt u weten wat u zelf kunt doen om energie te besparen? Kijk dan eens op onze website voor meer informatie.

Uw omgeving

Om prettig te wonen is het belangrijk om rekening te houden met buurtgenoten. Het gaat dan bijvoorbeeld om het volume waarop de muziek speelt, luid praten, spelende kinderen die met een bal tegen uw muur gooien, of uitbundig op de trampoline springen. Uw tuin ziet er verzorgd uit. Bij voorkeur groen zodat ook het regenwater goed afgevoerd wordt. En uw auto parkeert u op de daarvoor bestemde parkeerplaats. Uw omgeving heeft geen last van u, uw huisgenoten, huisdieren of uw bezoek.

Overlast

Ervaart u overlast van uw burens? Ga dan eerst samen met elkaar in gesprek. Wanneer u hier samen niet uitkomt kunt u Buurtbemiddeling inschakelen. Is er sprake van verslaving, psychische stoornis, opvoedproblemen of een andere ernstige situatie? Neem dan contact met ons op. Waar we kunnen helpen wij bij het oplossen van overlast. Anonieme meldingen kunnen wij niet in behandeling nemen. Uw gegevens behandelen we natuurlijk wel vertrouwelijk. Meer informatie vindt u op onze website onder overlast.

Uw woning

Wilt u iets veranderen? U kunt uw woning en tuin zoveel mogelijk naar eigen smaak inrichten en aanpassen. Voor een aantal veranderingen heeft u toestemming van Wonion nodig. Op onze websitepagina Zelf klussen leest u hier meer informatie over.

Bedrijf aan huis?

Uw huurwoning huurt u van Wonion om deze te bewonen. Wilt u een bedrijf starten op dit adres? Vergeet u dan niet dit bij ons aan te vragen? U heeft hiervoor namelijk toestemming van Wonion nodig.

Veiligheid in een appartementencomplex

Een veilige woonomgeving is erg belangrijk. Zorg er daarom met medebewoners van uw appartementencomplex voor dat de gemeenschappelijke paden, galerijen of andere gemeenschappelijke ruimten leeg zijn. Alleen dan kunnen ambulance medewerkers goed hun werk doen wanneer het nodig is. Als er brand uitbreekt, zijn de vluchtwegen vrij.

Verdovende middelen

Hennepteelt en andere drugsgerelateerde activiteiten zijn gevaarlijk voor zowel de bewoner als de directe omgeving. Hennepteelt geeft een groot risico op brand- en waterschade. Ook het maken, verwerken of verhandelen van verdovende middelen leveren overlast en gevaar op. Wonion pakt daarom huurders met drugsgerelateerde activiteiten hard aan. Drugsgerelateerde activiteiten zijn doorgaans reden om de huurovereenkomst per direct te ontbinden en de woning te ontruimen.

Uw mening

Wij vinden het belangrijk dat u prettig woont. Uw mening is daarom belangrijk voor ons bij het maken van keuzes en plannen. Wilt u met ons meedenken over verschillende onderwerpen? **Meld u dan aan voor ons bewonerspanel. Dat kan via www.wonionluistert.nl.**

ALGEMENE HUURVOORWAARDEN BIJ DE HUUROVEREENKOMST ZELFSTANDIGE WOONRUIMTE VERSIE APRIL 2025

Hoe u zich houdt aan deze voorwaarden en uw huurovereenkomst

Artikel 1

- 1.1 Deze voorwaarden zijn onderdeel van uw huurovereenkomst**

Staat er in uw huurovereenkomst iets anders dan in deze voorwaarden? Dan geldt wat er in uw huurovereenkomst staat. En niet wat er in deze algemene huurvoorwaarden staat.
- 1.2 In bijzondere gevallen kunnen we afwijken van deze voorwaarden**

We maken hierover een afspraak, en leggen die vast in een bijlage bij de huurovereenkomst.

- 2.3 Laat het ons zo snel mogelijk weten als uw situatie verandert**

Dit doet u in ieder geval in de volgende gevallen:

 - U gaat trouwen of u gaat een geregistreerd partnerschap aan.
 - U gaat samenwonen.
 - Iemand komt bij u inwonen.
 - Uw partner of een medehuurder verlaat de woning.
 - Uw partner of een medehuurder overlijdt.
 - U gaat scheiden.

Wij laten u dan weten wat de wijziging voor u zal betekenen. Zolang u ons niets laat weten, blijven alle voorwaarden voor u en uw partner gelden. Ook als u officieel al bent gescheiden.

Als u samen met anderen de woning huurt

Artikel 2

- 2.1 Alle huurders hebben evenveel recht op de woning**

In de huurovereenkomst staat vermeld wie de huurders van de woning zijn.
- 2.2 Elke huurder is verantwoordelijk voor het betalen van alle kosten**

Dat betekent dat wij aan 1 huurder kunnen vragen om alle kosten te betalen. Huurders bepalen zelf hoe zij de kosten onderling verdelen. Dit heet hoofdelijk aansprakelijk. Stopt onze huurovereenkomst met een van de huurder(s)? Dan blijven de totale kosten voor uw woning hetzelfde. De huurders die overblijven betalen dit.

Hoe u de woning in gebruik neemt

Artikel 3

- 3.1 U mag de woning vanaf de ingangsdatum van uw huurovereenkomst gebruiken**

De ingangsdatum staat in uw huurovereenkomst.
- 3.2 U accepteert de woning zoals in het sleuteluitgifte rapport staat**

In het sleuteluitgifte rapport staat hoe de woning er uitziet op het moment dat u de woning accepteert. En welke voorzieningen de woning heeft. U krijgt dit rapport wanneer u de huurovereenkomst tekent. Door uw handtekening te zetten, accepteert u ook het sleuteluitgifte rapport. Misschien neemt u spullen of veranderingen over van de vorige huurder, ook dit leggen wij vast in het sleuteluitgifte rapport. Daarin staat precies wat u van de vorige huurder overneemt en welke afspraken we maken over wat u heeft overgenomen.

Hoe u servicekosten en kosten voor bijvoorbeeld gas, water en licht betaalt

Artikel 4

4.1 U betaalt elke maand kosten voor bijvoorbeeld gas, water en licht en mogelijk servicekosten

Servicekosten zijn kosten voor de zaken en diensten die wij aan u leveren. Zoals kosten voor elektriciteitsverbruik, complexbeheer en schoonmaakkosten. Als er gemeenschappelijke ruimtes in het gebouw zijn betaalt u mee aan de kosten van deze ruimtes. Dit staat ook in uw huurovereenkomst.

U betaalt zelf de kosten voor bijvoorbeeld gas, water en licht voor uw eigen woning. Dit noemen we nutsvoorzieningen. Meestal heeft u hiervoor zelf een meter in uw woning. Dit noemen we een individuele meter. Heeft u geen individuele meter? Dan zitten de kosten voor bijvoorbeeld gas, water en licht in de servicekosten.

U betaalt elke maand een voorschot. Dat is een inschatting van de kosten. Ieder jaar wordt opnieuw gekeken of het voorschot voor het komende jaar nog steeds klopt met de kosten die wij verwachten.

4.2 U krijgt elk jaar een eindafrekening van deze kosten

De eindafrekening is een overzicht. Hierop staat hoeveel u in dat jaar had moeten betalen voor servicekosten. Dit verrekenen wij met de kosten die ook echt zijn gemaakt.

Heeft u te veel betaald? Dan krijgt u het verschil van ons terug. Heeft u te weinig betaald? Dan betaalt u het verschil aan ons. Dit geldt niet als u de kosten betaalt voor een fonds dat wij hebben opgericht. Zoals het glasfonds en servicefonds. Dan is de afrekening hetzelfde als het voorschot.

4.3 In de volgende gevallen mogen wij het voorschot veranderen

Dit doen wij altijd binnen de grenzen van de huur-overeenkomst en de wet. Als blijkt dat het afgesproken voorschotbedrag te laag of te hoog is, dan stellen we een nieuw voorschotbedrag vast. Dit nieuwe bedrag gaat in vanaf de maand nadat u de eindafrekening (zie artikel 4.2) van ons krijgt. U betaalt dan het nieuwe bedrag als voorschot voor servicekosten en kosten voor bijvoorbeeld gas, water en licht.

4.4 Wij mogen zaken en diensten die wij leveren veranderen

Welke zaken en diensten wij aan u leveren staat in de huurovereenkomst. Soms is het nodig daarin iets te veranderen. Dat gaat dan om zaken of diensten die we alleen aan een aantal huurders samen kunnen leveren. Bijvoorbeeld als het gaat om schoonmaak van algemene ruimten. Ons voorstel stemmen wij af met een bewonerscommissie als die er is. Om er zo voor te zorgen dat de belangen van de huurders en ons belang goed zijn afgewogen. Wij sturen u daarover dan een brief of e-mail.

Als 70% van de huurders instemt met de wijziging dan laten we u dat weten met een brief of e-mail. De nieuwe afspraken gelden dan ook voor u. Tenzij u binnen 8 weken naar de rechter gaat. Dat kan als u vindt dat u onredelijk benadeeld wordt door de verandering. U kan niet meer naar de rechter als u zelf heeft ingestemd met de verandering.

4.5 U mag ons vragen om zaken en diensten die wij leveren te veranderen

Meestal gaan we daarmee akkoord als:

- uw belang groot genoeg is om de verandering door te voeren, en
- de verandering onze belangen niet schaadt op een onredelijke manier, en
- de verandering gaat over zaken en diensten die we alleen aan een aantal huurders samen kunnen leveren. En meer dan 70% van deze huurders heeft ingestemd met de verandering.

4.6 Er zijn heffingen, belastingen of andere kosten die wij aan de overheid betalen. Als die kosten eigenlijk voor u zijn, dan moet u deze kosten aan ons terugbetalen zodra wij u daar om vragen.

Denkt u bijvoorbeeld aan:

- de afvalstoffenheffing en waterschapslasten, voor zover deze betrekking hebben op het feitelijk gebruik van de woning en gemeenschappelijke ruimtes;
- milieuheffingen, zoals rioolheffing en verontreinigingsheffing oppervlaktewateren, de bijdrage zuiveringskosten afvalwater en/ of aanslagen of heffingen op grond van enige milieuwet.

Hoe u uw energieleverancier kiest

Artikel 5

Er zijn verschillende mogelijkheden.

5.1 U heeft een overeenkomst met Wonion

In de overeenkomst is afgesproken dat wij u gas, water of licht leveren.

5.2 U sluit een overeenkomst met een energieleverancier en netbeheerder voor de levering van gas, water en licht.

Heeft u geen overeenkomst met ons voor de levering van gas, water of licht dan bent u verplicht om zelf een overeenkomst af te sluiten voor de levering van water en energie. Voor energie kiest u zelf een leverancier. Voor water is dit is Vitens (www.vitens.nl). Dit doet u vanaf het moment dat de huurovereenkomst ingaat. U houdt zich aan de afspraken met de leveranciers en netbeheerder.

U betaalt zelf de rekeningen van uw energieleveranciers of netbeheerders. Wij zijn daarvoor niet aansprakelijk.

5.3 U sluit een overeenkomst af met de leverancier van stadsverwarming of andere collectieve warmtevoorziening

Dit noemen we duurzaam gecertificeerde warmte. Dit geldt alleen als er voor uw woning bijvoorbeeld stadsverwarming, blokverwarming of een WKO installatie beschikbaar is. En als uw woning geen gasaansluiting heeft.

Wat onze plichten zijn

Artikel 6

6.1 Wij nemen maatregelen tegen onze huurders die voor overlast zorgen

Wij doen alles wat wij kunnen om ervoor te zorgen dat u rustig en fijn in de woning kunt wonen. Ervaart u ernstige overlast van een van onze andere huurders, die u in redelijkheid niet hoeft te verwachten, dan nemen wij passende maatregelen. Maar wij zijn niet verantwoordelijk voor overlast door anderen dan onze eigen huurders. Daartegen kunnen wij namelijk niet zo veel doen.

6.2 Wij repareren gebreken aan uw woning als u dat vraagt

Wij hoeven dat niet te doen in deze situaties:

- Als het gebrek door uw schuld of toedoen is ontstaan.
- Het gaat om kleine en eenvoudige herstellingen die voor uw rekening komen. Zie artikel 7.6.
- Het is onmogelijk om het gebrek te repareren.
- De reparatie is te duur. Het is niet redelijk om herstel of vervanging te vragen.

Dit leggen we altijd uit. En we gaan op zoek naar andere oplossingen.

6.3 In deze gevallen mag u gebreken zelf repareren

Bijvoorbeeld als u ons vraagt een gebrek te repareren en wij repareren het niet. Heeft u ons hier in een brief of e-mail nog een tweede keer om gevraagd? Dan mag u daarna het gebrek zelf (laten) repareren. De kosten hiervan mag u van de huur aftrekken. Deze kosten moeten wel redelijk zijn. En moet u kunnen bewijzen met een rekening. Ook moet u de werkzaamheden goed uitvoeren, volgens de regels en aanwijzingen van vakmensen.

6.4 In deze gevallen kan u ons om vergoeding van uw schade vragen

- De schade komt door een gebrek dat er al was toen u de huurovereenkomst tekende, en wij wisten toen al van het gebrek, of we hadden dat moeten weten.
- Het gebrek door onze schuld is ontstaan ná het ingaan van de huurovereenkomst.

In alle andere gevallen dat u schade lijdt door een gebrek aan het gebouw of door een gebrek aan door ons aan u geleverde zaken zijn wij niet aansprakelijk.

6.5 U moet zelf een inboedelverzekering afsluiten

Als bijvoorbeeld door lekkage of brand uw vloerbedekking of meubilair stuk gaat, zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Dat zijn wij alleen in de situatie van artikel 6.4. Met een inboedelverzekering betaalt uw verzekeraar (een deel van) kosten voor vervanging of herstel. Zonder inboedelverzekering moet u dat zelf betalen.

Wat uw plichten zijn

Artikel 7

7.1 U betaalt ons elke maand de huurprijs via een automatische incasso

De huurprijs bestaat uit de huur en eventueel servicekosten en/of een Energie Prestatie Vergoeding (EPV). En misschien stookkosten en de kosten voor bijvoorbeeld gas, water en licht. U betaalt het bedrag vóór de eerste van de maand. Behalve als we iets anders hebben afgesproken.

Bijvoorbeeld: de huur en servicekosten voor mei betaalt u vóór 1 mei.

U betaalt extra kosten als u niet op tijd betaalt. U betaalt dan rente over het bedrag dat u niet op tijd betaalt. U betaalt deze rente vanaf de eerste dag dat u niet op tijd heeft betaald.

Als u niet op tijd betaalt, moeten wij soms extra kosten maken, zonder dat er een rechter aan te pas komt. Wij noemen dit buitengerechtelijke kosten. De wet bepaalt in welke gevallen en vanaf welk moment dat het geval is.

7.2 Als u ons heeft gemachtigd om het bedrag iedere maand van uw rekening te schrijven

Dan zorgt u dat er op de eerste werkdag van de maand genoeg geld op uw rekening staat. Kunnen wij de huur niet automatisch afschrijven? Dan stopt uw machtiging. U krijgt dan iedere maand een factuur van ons die u zelf op tijd moet betalen.

7.3 Wat is een Energie Prestatie Vergoeding (EPV)?

Het kan zijn dat wij een Energie Prestatie Vergoeding met u zijn overeengekomen, omdat uw woning zeer energiezuinig is. Een groot deel van de energie die voor de installaties en uw huishoudelijk energieverbruik nodig is, wordt door de PV-panelen op de woning opgewekt. Dit noemen we ‘de energieprestatie van de woning’. In ruil voor deze prestatie, en de investering die Wonion heeft gedaan om dit voor u te realiseren, betaalt u een Energie Prestatie Vergoeding aan Wonion.

7.4 U mag geen geld verrekenen

Behalve als u dit doet in het geval zoals hierboven beschreven in artikel 6.3. De kosten hiervan kunt u dan verrekenen met geld dat u aan ons moet betalen.

7.5 U meldt (dreigende) schade aan de woning meteen

Vooral schade door brand, storm, water of vorst. Is er schade? Of denkt u dat er binnenkort schade kan ontstaan? Of heeft de woning een gebrek waardoor schade zou kunnen ontstaan? Dan laat u dat zo snel mogelijk aan ons weten in een brief of e-mail. Meldt u niet of niet op tijd gebreken? Dan kan er schade aan uw woning ontstaan. U moet dan de kosten voor die reparaties zelf te betalen. Ook moet u zelf de kosten betalen van schade aan de woning die door uw schuld is veroorzaakt.

7.6 U houdt uw tuin, balkon en gemeenschappelijke ruimtes netjes

U legt uw tuin aan, u onderhoudt uw tuin en u gebruikt deze alleen als sier- of moestuin. U gebruikt uw tuin of balkon niet om spullen die daar niet horen op te slaan. Zoals vuilniszakken. U mag de tuin niet gebruiken als parkeerplaats of opslag en/of stalling van voer-of vaartuigen, caravans, aanhangwagens, handelswaren of milieubelastende zaken en andere zaken van welke aard dan ook. En u plaatst geen fietsen op het balkon of de galerij. Ook laat u hier geen huisdieren uit. Dat geldt ook voor de gemeenschappelijke ruimtes, zoals het achterpad, portiek en de galerij. Plant u struiken of bomen of wilt u bijvoorbeeld een schutting plaatsen? Dan overlegt u met ons en uw burens. U volgt ook de regels van de gemeente. Let op, u mag geen bamboe, Japanse Duizendknoop of andere woekerende plantsoorten planten. De kosten voor het verwijderen zijn voor u.

U huurt de woning van ons zonder erfafscheiding en/of schuttingen en/of poort. Stond deze voorziening al in uw tuin? Dan heeft u deze overgenomen van de vorige huurder, uitzonderingen hierop vindt u bij de aanvullende voorwaarden in uw huurovereenkomst. Het kan ook zijn dat u zelf een van deze voorzieningen heeft geplaatst. In beide situaties is het onderhoud en vervanging voor u. Deelt u een voorziening met uw burens? Dan moet u onderhoud en vervanging met deze burens afstemmen.

Gaat u verhuizen? En heeft u grote bomen of planten in de tuin gezet? Dan kunnen wij u vragen die op eigen kosten te (laten) weghalen. Misschien heeft u ook een tuincontract. Daarin staan dan de afspraken over uw tuin.

7.7 U doet en betaalt kleine reparaties zelf

En u houdt zich aan het besluit kleine herstellingen. De overheid maakt dit besluit. Dat betekent dat u kleine reparaties aan uw woning of tuin goed uitvoert of laat uitvoeren. U houdt zich daarbij goed aan de regels en aanwijzingen van vakmensen. Misschien bent u lid van het servicefonds. In de algemene voorwaarden van het servicefonds staan dan de afspraken. In de reparatiefolder staat welke kleine reparaties onder het servicefonds vallen.

7.8 Uitgangspunt is dat wij niet zonder uw toestemming uw woning betreden

Tenzij er sprake is van een noodsituatie waarvoor wij direct moeten ingrijpen. In dat geval zullen wij het slot moeten open breken. Bijvoorbeeld als er een gaslek is, een brand of een gesprongen waterleiding op een moment dat u niet thuis bent.

U moet ons binnen laten als:

- wij dringende werkzaamheden (onderhoud en inspecties) moeten uitvoeren (art 13)
- wij gaan renoveren en wij u daarvoor een redelijk voorstel hebben gedaan (art 13)
- uw medewerking nodig is voor werkzaamheden bij uw burens
- een bezichtiging gepland is voor verkoop of nieuwe verhuur.

Hoe u de woning gebruikt

Artikel 8

8.1 U onderhoudt en gebruikt de woning netjes

Dat doet u zoals wij dat kunnen verwachten van een goede huurder.

8.2 U woont zelf in uw gehuurde woning. Uw gehuurde woning is uw hoofdverblijf.

Dat betekent dat u feitelijk in deze woning woont en deze daadwerkelijk gebruikt voor u zelf en de leden van uw huishouden. U heeft in de woning uw exclusieve hoofdverblijf en u heeft geen andere woning waar u voor langere tijd woont. Het betekent ook dat u niet iemand anders in de woning laat wonen. Behalve als het gaat om uw partner of uw nog thuiswonende kinderen. Iemand anders in de woning laten wonen mag alleen als wij per brief of e-mail toestemming geven.

Krijgen wij signalen dat u niet meer in uw woning woont? Of dat u voor een langere periode ergens anders woont? Dan verwachten we van u dat u ons uitlegt hoe de situatie is. U moet feiten en omstandigheden aandragen waaruit blijkt dat ons vermoeden niet klopt. Stellen wij vast dat u zelf niet meer in uw woning woont? Dan zullen wij de rechter vragen de huurovereenkomst te beëindigen. Wij kunnen de woning dan toewijzen aan een iemand anders die een woning zoekt.

8.3 U schrijft zich in bij de Basisregistratie Personen (BRP) van de gemeente

U blijft op dit adres ingeschreven staan zolang u de woning van ons huurt. Als de huur eindigt moet u zich weer uitschrijven.

8.4 U mag geen spullen plaatsen in de gemeenschappelijke ruimtes

Met gemeenschappelijke ruimtes bedoelen we de ruimtes die u deelt met andere huurders. Bijvoorbeeld het trappenhuis, de lift, de galerijen en buitenruimten. U houdt gemeenschappelijke ruimtes vrij. En u houdt zich altijd goed aan onze aanwijzingen om brand te voorkomen. U mag in de gemeenschappelijke ruimtes, die bij de woning horen zoals de galerijen, binnenplaatsen, trappenhuisen, het portiek en dergelijke dus geen fietsen of scootmobielen stallen. Ook mag u hier geen versiering (o.a. kerstversiering), huisraad (o.a. tafeltjes, stoelen en ander meubilair), afval of andere spullen plaatsen. Ook mag u geen elektrisch oplaadbare apparaten opladen in gemeenschappelijke ruimtes, behalve als wij deze plekken daarvoor expliciet hebben aangewezen of als wij in een brief of e-mail toestemming hebben gegeven.

Doet u dit toch, dan mogen wij deze zaken weghalen. U betaalt ons een boete van € 30,- per dag met een maximum van € 3.000,-. Daarnaast mogen we u nog steeds vragen zich aan de regels te houden. En we mogen u vragen de schade te betalen, als het schadebedrag hoger is dan het boetebedrag.

Als wij u vragen deze boete te betalen, dan zullen wij niet ook nog een andere boete uit deze algemene huurvoorwaarden van u vragen voor dezelfde overtreding.

8.5 U gebruikt uw woning niet voor een bedrijf

- Dit mag alleen als:
- U vooraf onze toestemming krijgt in een brief of e-mail.
 - Wonen de hoofdbestemming blijft van de woning.
 - De activiteiten van het bedrijf op geen enkele manier storend zijn voor uw burens en omwonenden.
 - U zich houdt aan alle wetten en regels.

U mag de woning niet gebruiken voor toeristische doeleinden of als seksinrichting.

8.6 U zorgt dat u de woning netjes inricht

Dat betekent dat u zorgt voor vloerbedekking, raambekleding, zoals gordijnen, lamellen of rolgordijnen. Ook richt u de woning in met meubels. In gestapelde bouw dient er een zodanige vloerbedekking te worden aangebracht, dat er voldoende geluiddemping is.

8.7 U bewaart geen verboden goederen of brandbare, ontvlambare of explosieve stoffen in uw woning

Zoals bijvoorbeeld benzine, niet voor thuisgebruik bedoelde chemische middelen, lachgas of meer dan de door de overheid vastgestelde hoeveelheid vuurwerk. Dit is gevaarlijk. Maar ook wapens of gestolen goederen horen niet in uw woning. Doet u dit toch? Dan zullen wij de rechter vragen de huurovereenkomst te beëindigen en u te verplichten uw woning te verlaten.

8.8 U komt niet op het dak

Ook mag u niet in de goten lopen of staan. Behalve als u toestemming van ons heeft in een brief of e-mail.

8.9 U houdt zich aan de woonafspraken

Dit zijn de woonafspraken die gelden voor het gebouw waarin u woont. De woonafspraken vindt u in de woonhandleiding of in de aanvullende voorwaarden.

8.10 U maakt geen reclame aan de buitenkant van de woning

U hangt geen aanplakbiljetten, reclameborden of andere bekendmakingen op aan de muren of buitendeuren van uw woning of het gebouw waarin u woont. Behalve als u hiervoor toestemming van ons heeft in een brief of e-mail.

8.11 U hangt geen (beveiligings)camera's op die de openbare weg filmen

En u richt deze camera's ook niet op anderen. Behalve als u hiervoor toestemming van ons heeft in een brief of e-mail. U mag wel een (beveiligings)camera ophangen die alleen uw eigen tuin en/of voordeur filmt. U moet dan wel altijd de privacyregels van de Autoriteit Persoonsgegevens volgen.

Hoe u overlast voorkomt

Artikel 9

9.1 U zorgt ervoor dat omwonenden geen last van u, uw huisgenoten, uw bezoekers of huisdieren hebben

U mag geen overlast, schade of hinder veroorzaken. U bent ook verantwoordelijk voor uw huisgenoten, huisdieren, gasten of anderen die voor u zijn gekomen. Ook voorkomt u dat de inrichting van uw woning voor overlast zorgt. U zorgt bijvoorbeeld dat uw vloer voldoende geluiddempend is.

Wij willen graag dat iedereen rustig en fijn kan wonen. Veroorzaakt u ernstige en voortdurende overlast dan zullen wij de rechter vragen de huurovereenkomst te beëindigen en u te verplichten uw woning te verlaten.

9.2 U mag geen drugs hebben in de (buurt van de) woning

U mag niets doen wat verboden is in de Opiumwet en te maken heeft met drugs, zoals hennep of harddrugs of bijvoorbeeld het bewaren, maken, verkopen of bewerken (drogen) van drugs en alle zaken die daarmee te maken kunnen hebben. Denk aan grondstoffen voor drugs, assimilatielampen, groeikasten, speciale elektra-voorzieningen en dergelijke. Dit verbod geldt voor de woning zelf maar ook voor bijvoorbeeld de kelder, het balkon, de schuur of het dak. Ook in de gemeenschappelijke ruimten of buitenruimte, zoals uw tuin, zijn activiteiten verboden die met drugs te maken hebben. Doet u dit toch? Dan zullen wij de rechter vragen de huurovereenkomst te beëindigen en u te verplichten uw woning te verlaten.

9.3 Het heeft vervelende gevolgen als u zich niet houdt aan artikel 9.2

Behalve dat u uw woning kwijt kunt raken moet u ons ook een boete betalen.

- U betaalt 1 keer een boete van € 2.500,-.
- U betaalt daarnaast € 50,- per dag voor iedere dag dat u zich niet houdt aan dit artikel. Tot een maximum van € 15.000,-.
- U betaalt eventueel nog een (aanvullende) schadevergoeding als het schadebedrag hoger is dan de boete.

Als wij u vragen deze boete te betalen, dan zullen wij niet ook nog een andere boete uit deze algemene huurvoorwaarden van u vragen voor dezelfde overtreding.

9.4 Wij behandelen elkaar met respect

U behandelt ons, onze medewerkers en de mensen die wij inhuren, met respect. Dat mag u ook van onze medewerkers verwachten. Ook uw huisgenoten en mensen die bij u op bezoek zijn behandelen ons en andere mensen die wij inhuren met respect. Dat betekent dat u:

- Niet scheldt.
- Niemand bedreigt.
- Geen geweld gebruikt.
- Geen discriminerende of beledigende opmerkingen maakt.
- Geen foto- of filmmateriaal verspreidt van omwonenden, onze medewerkers of mensen die wij inhuren. Bijvoorbeeld via sociale media.

Doet u dit toch? Dan helpen wij u niet verder. Ook dan gaan wij de rechter vragen de huurovereenkomst te beëindigen en u te verplichten uw woning te verlaten.

Als u de woning door iemand anders wilt laten gebruiken

Artikel 10

10.1 U mag de woning alleen onderverhuren met onze toestemming per mail of brief

Onderverhuren betekent dat u iemand anders in (een deel van) de woning laat wonen. Dit geldt ook als u de woning door iemand anders wilt laten gebruiken. Ook als u daar geen geld of andere vergoeding voor vraagt. Bijvoorbeeld bij samenwonen of als iemand bij u komt wonen omdat u of een van uw huisgenoten zorg nodig heeft (mantelzorg). Of als u iemand anders langer dan 14 dagen in uw woning wilt laten overnachten. Dit is alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van ons toegestaan. Een verzoek tot toestemming

moet u schriftelijk doen bij ons, onder vermelding van de naam van de onderhuurder, de onderhuurprijs en de ingangsdatum van de onderhuurovereenkomst. Wij mogen aan een eventuele toestemming voorwaarden verbinden. Verhuurt u (een gedeelte) van uw woning aan een ander zonder onze schriftelijke toestemming, dit noemen we woonfraude. Dan gaan wij de rechter vragen de huurovereenkomst te beëindigen en u te verplichten uw woning te verlaten.

Het is niet toegestaan het gehuurde op internet of anderszins aan derden te huur of gebruik aan te bieden, bijvoorbeeld via websites als www.airbnb.nl of www.marktplaats.nl.

10.2 Het heeft vervelende gevolgen als u zich niet houdt aan artikel 10.1

Behalve dat u uw woning kwijt kan raken moet u ons ook een boete betalen.

- U betaalt 1 keer een boete van € 2.500,-.
- U betaalt daarnaast € 50,- per dag voor iedere dag dat u zich niet houdt aan dit artikel. Tot een maximum van € 15.000,-.
- U betaalt eventueel nog een (aanvullende) schadevergoeding, als er schade is ontstaan en het schadebedrag hoger is dan de boete.

Als wij u vragen deze boete te betalen, dan zullen wij niet ook nog een andere boete uit deze algemene huurvoorwaarden van u vragen voor dezelfde overtreding.

Waarvoor u aansprakelijk bent

Artikel 11

11.1 U bent aansprakelijk voor schade aan de woning

U bent aansprakelijk als de schade door u komt, of als u uw plichten niet nakomt. Ook schade aan de buitenmuren van uw woning, de tuin en aan leidingen, kabels en buizen die in de grond zitten die bij uw woning hoort, valt onder uw aansprakelijkheid.

11.2 U bent ook aansprakelijk voor de mensen die voor u in of bij de woning zijn

Maken zij schade of doen zij iets wat verboden is? Dan betaalt u de kosten die het gevolg zijn van schade of verboden activiteiten.

Wanneer wij de woning mogen controleren

Artikel 12

12.1 U laat onze medewerkers binnen als het nodig is dat we controles uitvoeren

Wij controleren dan of er technische of andere gebreken zijn. Of wij nemen de meterstanden op. Wij kunnen ook een bedrijf naar uw woning sturen om dit voor ons te doen. U kunt de medewerkers aan de deur vragen om een legitimatiebewijs te laten zien.

12.2 Wij controleren uw woning als wij een vermoeden hebben van woonfraude of onrechtmatig gebruik

Dat is (over)bewoning, gebruik of onderverhuur van de woning zonder onze toestemming in een brief of e-mail.

12.3 Wij controleren uw woning op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur

Behalve als dit op een ander moment echt nodig is, bijvoorbeeld omdat u een lekkage heeft. We laten het u altijd vooraf weten als er iemand langskomt. Behalve als er sprake is van een controle op grond van artikel 12.2. Dan kunnen we ook onaangekondigd en buiten werktijd langskomen.

Hoe wij werkzaamheden uitvoeren

Artikel 13

13.1 U werkt mee als wij dringende werkzaamheden willen uitvoeren aan uw woning

Met dringende werkzaamheden bedoelen we onderhoud, reparaties en inspecties die nodig zijn. Ook werkzaamheden om uw woning te verduurzamen kunnen dringende werkzaamheden zijn. Bijvoorbeeld het gebouw waar u woont aansluiten op een duurzaam warmtenet of het aardgasvrij maken van het gebouw. Dit geldt ook voor dringende werkzaamheden aan de buitenzijde van het gebouw of de gemeenschappelijke ruimten en voorzieningen. Zoals cv-ketels, liften en zonnepanelen.

13.2 U krijgt alleen een compensatie bij dringende werkzaamheden als wij zeer onzorgvuldig zijn geweest

Of als de werkzaamheden in redelijkheid (te) lang duren naar de omstandigheden. Of als wij schade aan uw spullen hebben gemaakt. Dan kunt u een schadevergoeding krijgen.

13.3 U werkt mee als wij u een redelijk voorstel doen om verbeteringen aan uw woning aan te brengen

Met verbeteren bedoelen we het aanbrengen van veranderingen of toevoegingen gericht op het verbeteren van het wooncomfort van uw woning of het complex waarvan uw woning deel uitmaakt. Dit noemen we renoveren. Dit willen we doen zonder uw huurovereenkomst op te zeggen.

U krijgt altijd een brief of e-mail met een voorstel wanneer wij uw woning of uw gebouw willen renoveren. In dit voorstel staat hoe wij dat willen doen en wat dat voor u betekent. In het voorstel houden we rekening met uw belangen.

Wij maken hierover afspraken met de huurdersvereniging en/of de bewonerscommissie in een sociaal plan. Wij zullen u in ons voorstel vragen om ons per brief of email te vertellen wat u van het voorstel vindt. Of u het eens bent met het voorstel. Of dat u ons voorstel niet redelijk vindt.

Stemt meer dan 70% van de andere huurders in met het voorstel? En bent u het er niet mee eens? Dan kunt u bezwaar maken bij de rechter. Doet u dat niet binnen 8 weken nadat u onze brief of e-mail heeft gekregen? Dan gaan we er van uit dat u alsnog instemt met ons voorstel. En dat u meewerkt aan het werk aan uw woning of gebouw.

13.4 U gaat akkoord met een huurverhoging door de verbeteringen aan uw woning

In onze brief of e-mail met een voorstel om uw woning of gebouw te renoveren, kunnen wij ook een huurverhoging voorstellen. Hier gaat u dan ook mee akkoord. De huurverhoging gaat in op de eerste dag van de maand na de maand waarin de verandering klaar is.

Als u zelf iets aan de woning wilt veranderen

Artikel 14

14.1 U mag zelf kleine veranderingen aan uw woning doen

Het gaat om veranderingen zoals het ophangen van spiegels lampen of lamellen. Veranderingen die u makkelijk weer weg kunt halen, zonder hoge kosten. En die geen gevaar opleveren voor u, uw buren of anderen. Ook mag een kleine verandering geen overlast geven.

Voor alle veranderingen aan de buitenkant heeft u altijd onze toestemming in een brief of e-mail nodig. Als u onze toestemming krijgt, vertellen u ook wat de voorwaarden zijn. Artikel 7:215 leden 1, 2, 4 en 5 BW zijn niet van toepassing indien het gaat om veranderingen aan de buitenzijde van het gehuurde.

14.2 U mag alleen grote veranderingen aan uw woning doen na onze toestemming

U heeft hiervoor eerst onze toestemming in een brief of e-mail nodig. U hoort binnen 8 weken van ons of wij akkoord gaan met de aanpassing. En wat de voorwaarden zijn.

14.3 Wij mogen u voorwaarden geven voor het doen van de verandering

De voorwaarden kunnen bijvoorbeeld gaan over:

- De constructie.
- De materialen.
- De uitstraling van het gebouw.
- De manier waarop u de aanpassing uitvoert.
- De manier waarop u de aanpassing onderhoudt.
- Wat u doet om overlast te voorkomen.
- De verzekering(en) die u moet afsluiten.
- De belasting(en) die u moet betalen.
- Uw aansprakelijkheden.

- Verplichtingen van de Vereniging van Eigenaars.

U moet er altijd voor zorgen dat wij onderhoud en renovatie kunnen blijven uitvoeren. Mocht het nodig zijn, dan moet u op eigen kosten de door uw aangebrachte veranderingen weg halen. Het kan zijn dat u deze daarna niet meer mag terugplaatsen.

14.4 Wij laten het u weten als u een grote verandering weg moet halen aan het einde van de huur

Dit hoort u van ons als u toestemming krijgt voor de verandering.

14.5 Veranderingen waarvoor u geen toestemming kreeg, haalt u weer weg

Dus ook de kleine veranderingen. Dit doet u meteen als wij dit aan u vragen. Dat geldt ook als u wel toestemming heeft gekregen maar de verandering niet voldoet aan de voorwaarden die we hebben gesteld.

14.6 U onderhoudt de veranderingen zelf

Dat betekent ook dat als er iets kapot gaat aan de verandering u deze zelf repareert of laat repareren.

14.7 U bent aansprakelijk bij schade die te maken heeft met de verandering

Is er schade door uw verandering? Bijvoorbeeld aan de woning of aan de woning van iemand anders? Dan betaalt u alle kosten die daarmee te maken hebben.

14.8 Deze afspraken gelden ook voor ‘overgenomen’ veranderingen

Heeft u veranderingen, die door een vorige bewoner zijn aangebracht, overgenomen toen u de huurovereenkomst ondertekende? Dan geldt hetzelfde als u zelf de veranderingen zou hebben aangebracht.

14.9 Is er bekend dat er asbest in het gehuurde aanwezig is

Dan is het de huurder verboden om in het asbest te boren, zagen of op een andere manier het asbest te bewerken. Mocht u hierover vragen hebben, dan neemt u contact met ons op.

Hoe u uw huur stopt

Artikel 15

15.1 U stuurt ons een bericht als u de huur wilt opzeggen

U stuurt ons dan een brief of e-mail waarin u schrijft op welke datum u de huur wilt stoppen en de woning zal verlaten en u geeft ons uw nieuwe adres door. Of u zegt de huur op via onze website.

15.2 U heeft een opzegtermijn van minimaal 1 maand

U kunt de huur alleen opzeggen op een werkdag. Zegt u de huur op in het weekend of op een feestdag? Dan gaat de opzegtermijn in op de eerste werkdag daarna.

15.3 U kunt de huur alleen opzeggen met toestemming van de andere huurders

Huurt u de woning met meer mensen? Dan kunt u de huur alleen samen opzeggen. Ook uw echtgenoot, geregistreerd partner, de door ons erkende medehuurder of een andere huurder die op het contract staat, moeten de opzegging ondertekenen. Als u wilt opzeggen maar de andere huurders of medehuurders willen in de woning blijven, dan vraagt u daarvoor eerst onze toestemming. Dan krijgt u van ons een brief of e-mail waarin we aangeven of we instemmen en welke voorwaarden zullen gelden.

15.4 Wij kunnen de huur ook opzeggen

Wij sturen dan altijd een aangetekende brief of een bericht van de deurwaarder. Daarin geven wij aan op welke dag de huur eindigt. Dat doen we tenminste 3 tot 6 maanden van te voren. Ook vertellen we u in deze brief om welke wettelijk toegestane reden wij de huurovereenkomst opzeggen. Bijvoorbeeld omdat we uw woning gaan slopen of heel erg ingrijpend moeten renoveren.

15.5 U laat anderen binnen om uw woning te bekijken

Heeft u of hebben wij de huur opgezegd? En zijn er mensen die de woning misschien willen huren of kopen? Dan laat u deze mensen binnen om de woning te bekijken. U kunt deze mensen vragen om een legitimatiebewijs te laten zien.

Hoe u de woning achterlaat

Artikel 16

16.1 U laat de woning leeg en schoon achter en u levert alle sleutels in

We gaan ervan uit dat u de woning achterlaat op de manier zoals die was toen u er kwam wonen. Veranderingen door normaal gebruik of slijtage mag u laten zitten. Heeft u de woning zelf veranderingen aangebracht? Dan geldt artikel 16.3.

16.2 Voor het einde van de huur controleren wij samen de woning

Tijdens deze controle spreken wij met u af welke reparaties u nog moet doen. Ook schatten we zelf de kosten voor de reparatie. We schrijven onze afspraken op en sturen ze naar u op. Dit noemen we het opnamerapport. U werkt mee aan deze controle.

16.3 Heeft u de woning zelf veranderd? Dan geldt het volgende:

- Veranderingen waarvoor u geen toestemming van ons heeft, haalt u weg. Dat doet u als wij dat vragen. Dit geldt ook voor veranderingen die niet voldoen aan de voorwaarden die we hadden gesteld.
- U haalt veranderingen weg als wij dit zo hebben afgesproken toen u ons toestemming voor de verandering vroeg.
- U mag er altijd voor kiezen om de veranderingen weg te halen. Behalve als we eerder iets anders hebben afgesproken. U laat uw woning dan achter op de manier zoals die was toen u er kwam wonen.

16.4 Laat u de woning niet goed achter? Dan voeren wij werkzaamheden uit op uw kosten

U betaalt de kosten voor alle werkzaamheden die nog nodig zijn. Het gaat om de werkzaamheden die in het opnamerapport staan. En om werkzaamheden die verder nog nodig zijn. Bijvoorbeeld het weghalen van uw spullen als die nog in de woning staan. Of het herstellen van schade als uw woning beschadigd is.

U bent zelf aansprakelijk voor het volledig verwijderen van nicotineaanslag in de woning. Hieronder valt ook het verwijderen van nicotine aanslag op deuren, kozijnen, wanden, plafond, woonregelingsapparatuur, tegelwerk, ramen etc. Als de nicotine aanslag op bijvoorbeeld de deuren of ramen niet valt te verwijderen, dan moet u de kosten betalen voor het vervangen van dat onderdeel.

16.5 Staan er nog spullen in de woning? Dan halen wij die weg op uw kosten

Na het inleveren van de sleutels moet de woning leeg zijn. Staan er nog spullen in de woning? Dan doet u hier afstand van. Deze spullen zijn dan niet meer van u. Wij mogen naar binnen in de woning en halen uw spullen weg. U betaalt alle kosten van het weghalen. Wij hoeven deze spullen niet te bewaren. Dit doen wij ook als na uw overlijden niemand uw spullen komt ophalen.

16.6 Laat het ons weten als de nieuwe huurder spullen overneemt

Dan laten wij deze spullen namelijk in de woning staan. Lees ook artikel 3.2 van deze algemene huurvoorwaarden.

16.7 Blijft u of iemand anders in de woning wonen nadat uw huurovereenkomst gestopt is?

Dan vragen we de rechter zo spoedig om toestemming om de woning te ontruimen. U betaalt ons een vergoeding voor het niet tijdig opleveren van de woning. Dat noemen we een schadeloosstelling. We kijken dan naar de schade die wij hebben, omdat we de woning niet zelf kunnen gebruiken of aan iemand anders kunnen verhuren. De schadeloosstelling die wij dan vragen is minimaal de huurprijs maar kan ook meer zijn. Bijvoorbeeld schade die wij lijden doordat wij niet op tijd de woning kunnen gebruiken. Bijvoorbeeld voor sloop- of renovatiewerkzaamheden.

16.8 Heeft u na het beëindigen van de huurovereenkomst de woning verlaten?

Dan aanvaardt verhuurder geen enkele aansprakelijkheid voor schade hoe ook genaamd, ten aanzien van personen en/of goederen, direct of indirect voortvloeiende uit de beëindiging.

Wat verder nog belangrijk is

Artikel 17

17.1 Is een deel van deze voorwaarden niet geldig? Dan blijft de rest wel geldig

Stel: de wet verandert. Dan kan het zijn dat een artikel in deze voorwaarden vanaf dan tegen de wet in gaat. Dat artikel is dan niet (meer) geldig. Maar alle andere artikelen in deze voorwaarden wel. Wij passen het artikel dan aan, zodat het weer geldig is.

17.2 U houdt zich aan alle afspraken als het gebouw van uw woning uit verschillende appartementen bestaat

- De afspraken staan in de volgende documenten:
- Het splitsingsreglement: dat is het document waarin de afspraken en regels van de Vereniging van Eigenaars (VvE) staan.
 - Het huishoudelijk reglement en voorschriften, de woonhandleiding en de aanvullende voorwaarden.
 - Besluiten van de Vereniging van Eigenaars. Wij zullen u steeds op de hoogte brengen als in de VvE er voor u relevante besluiten worden genomen.

17.3 Wij mogen ons beleid aanpassen

Zijn de huurdersorganisaties volgens de Wet op het overleg huurders verhuurder (WOHV) het eens met deze aanpassingen? Dan passen we ons beleid aan. En hebben wij deze aanpassing in een brief, e-mail of op onze website bekendgemaakt? Dan moeten wij ons allemaal aan deze aanpassing houden. Tenzij u bezwaar heeft gemaakt.

17.4 Wij mogen de huurprijs veranderen

Dat kunnen we ieder jaar doen. Dat doen we volgens de wet en de afspraken in uw huurovereenkomst. Wij laten altijd in een brief of e-mail weten als de huurprijs verandert. Daarin leggen we uit waarom de huurprijs wordt veranderd.

17.5 Wij gaan met zorg om met uw gegevens

Wij mogen uw persoonsgegevens vastleggen en delen met anderen. Dat doen we als dat nodig is om de huurovereenkomst uit te voeren. We houden ons aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming.

17.6 U verstrekt juiste en volledige gegevens

Als u onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt bij of voorafgaand aan de verhuring van uw woning en u op basis van de juiste en volledige gegevens niet in aanmerking zou zijn gekomen voor het gehuurde dan ontruimt u uw woning als wij u dit vragen. Wij noemen dit dwaling.

17.7 Aanvullende voorwaarden

Naast deze algemene huurvoorwaarden kunnen er ook aanvullende voorwaarden op het gehuurde van toepassing zijn, deze staan vermeld op de website van Wonion (www.wonion.nl).

17.8 Wet goed verhuurderschap

Op 1 juli 2023 is de wet goed verhuurderschap’ in werking getreden. Meer informatie hierover vindt u op de website van Wonion (www.wonion.nl).



Telefoon: (0315) 69 60 00
E-mail: info@wonion.nl

Bezoekadres
Hutteweg 115, 7071 BV Uift

Openingstijden
Maandag t/m vrijdag van
08.30 - 17.00 uur telefonisch
en op afspraak

U vindt ons ook online
🌐 www.wonion.nl
📱 @Wonion_
📘 WooncorporatieWonion
📺 company/wonion