

Algemene voorwaarden servicefonds

Deelnemers aan het Servicefonds van Wonion huren een woning van Wonion. Zij gaan akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

Juli 2022



wonion 

Artikel 1

Tegen betaling van een vaste premie van € 4,60 per maand (prijspeil 2022) is een groot deel van het onderhoudsrisico van de gehuurde woning gedekt. Het betreft zaken die volgens de wet door de deelnemers zelf onderhouden moeten worden. Een overzicht hiervan kunt u vinden in het overzicht "Onderhoud van A tot Z – Wie doet wat?".

Artikel 2 Melding en uitvoering

1. De deelnemer moet de schade binnen 24 uur rechtstreeks bij Wonion melden.
2. De deelnemer is verplicht Wonion of een extern ingeschakelde medewerker in de gelegenheid te stellen de reparatie uit te voeren.
3. De deelnemer geeft alle inlichtingen over de oorzaak van de schade. Wonion heeft dan de mogelijkheid de schade eventueel op derden te verhalen.
4. Wonion is verplicht alle schade aan de woning zo snel mogelijk na de melding door de deelnemer te herstellen.
5. Het vervangen of repareren van onderdelen vindt plaats wanneer naar oordeel van Wonion dit technisch noodzakelijk is.
6. Is deelnemer niet thuis op het tijdstip van de afspraak, dan brengt Wonion de gemaakte kosten in rekening.

Artikel 3 Uitsluitingen

1. Op het Servicefonds kan deelnemer geen beroep doen voor reparatie/vervanging van zaken die geen eigendom zijn van Wonion.
2. Op het Servicefonds kan deelnemer geen beroep doen wanneer sprake is van opzet, misbruik, nalatigheid, slordigheid of ruw gebruik van de deelnemer, zijn huisgenoten of personen voor wie de deelnemer aansprakelijk is.
3. Schade veroorzaakt door werkzaamheden tijdens aanbouw, verbouw of reparatie door de deelnemer zelf, valt niet onder het Servicefonds.
4. Schade veroorzaakt door brand, ontploffing, blikseminslag en luchtvaartuigen is uitgesloten van het Servicefonds.
5. Schade opzettelijk veroorzaakt door derden kan alleen verhaald worden op het Servicefonds wanneer deelnemer aangifte bij de politie heeft gedaan. Deelnemer levert binnen een week een kopie van het proces-verbaal bij Wonion in.

Artikel 4 Betaling premie en schorsing

1. Deelnemer betaalt de premie van het Servicefonds maandelijks vooruit, tegelijk met de maandelijkse huur.
2. Het niet betalen van de maandelijkse bijdrage betekent opschorting van de deelname aan het Servicefonds zonder voorafgaande in gebreke stelling.
3. Nieuwe huurders kunnen lid worden van het Servicefonds, gelijktijdig met het aangaan van de huurovereenkomst.
4. Deelnemers die zelf hebben opgezegd en opnieuw lid willen worden, kunnen pas drie maanden na aanvang deelname opnieuw een beroep op het Servicefonds doen.

Artikel 5 Wijziging van de premie

1. Wonion informeert jaarlijks Huurdersvereniging WijWonen over de exploitatieresultaten van het Servicefonds.
2. Wonion past, in overleg met huurdersvereniging WijWonen, de te betalen premie aan, wanneer de noodzaak daarvan uit deze resultaten blijkt. Wonion doet de deelnemer hiervan tenminste 30 dagen voor de premievervaldag een mededeling. Wonion verwacht dat de deelnemer met de aanpassing van de nieuwe premie akkoord gaat, wanneer deelnemer niet voor genoemde vervaldag schriftelijk meedeelt de aanpassing te weigeren en de deelname aan het Servicefonds te beëindigen.
3. Wonion is niet gehouden tot jaarlijkse afrekening met de individuele deelnemers.

Artikel 6 Duur en beëindiging

1. Deelname is voor de periode van minimaal één jaar. Aan het einde van elk jaar wordt deelname stilzwijgend met één jaar verlengd, tenzij deelnemer de deelname schriftelijk opzegt. De opzegtermijn is één maand. Opzeggen kan alleen per de eerste van de maand, tenzij de huur van de woning wordt opgezegd.
2. Bij premieverhoging of wijziging van de algemene voorwaarden staat het deelnemer vrij de deelname te beëindigen. Opzegging van de deelname moet dan wel uiterlijk 30 dagen na ontvangst van het bericht over de premieverhoging of van de wijziging van de algemene voorwaarden geschieden.
3. Ook vervalt deelname aan het Servicefonds automatisch wanneer de deelnemer de door hem/haar gehuurde woning van Wonion verlaat. De opzegtermijn is dan hetzelfde als de termijn welke geldt bij het opzeggen van de huur van de woning.
4. Wonion kan de deelname van de deelnemer schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Deze opzegging kan alleen plaatsvinden op grond van zwaarwichtige redenen, onder meer bestaande uit veelvuldige en/of onevenredig hoge schade.

Aldus vastgesteld te Ulft, juli 2022



Contactgegevens Wonion

Huurders van Wonion kunnen 24 uur per dag, 7 dagen per week online zaken regelen via de persoonlijke pagina MijnWonion.

Wonion

Telefoon (0315) 69 60 00
E-mail info@wonion.nl



Bezoekadres

Hutteweg 115, 7071 BV Ulft

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van
08.30 - 17.00 uur telefonisch
en op afspraak

U vindt ons ook online

 www.wonion.nl
 @Wonion_
 WooncorporatieWonion
 company/wonion

wonion. duurzaam in wonen