

Reglement Riool- en hemelwaterafvoerfonds

Gebruikers van deze service zijn huurders van een woning van Wonion, die akkoord gaan met het bepaalde in dit reglement.

Oktober 2012



wonion 

Artikel 1 Omvang van de dekking

- 1.1 Het ontstoppen van binnen- en buitenriolering, hemelwaterafvoer en het reinigen van dakgoten.
- 1.2 Uitdrukkelijk niet inbegrepen zijn alle werkzaamheden die het gevolg zijn van grove nalatigheid, slordigheid, onoordeelkundig gebruik of ruwe bewoning van de huurder, zijn huisgenoten of personen voor wie hij aansprakelijk is. Reparaties die het gevolg zijn van vorstschade worden nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.3 Alle genoemde meldingen, voor zover deze betrekking hebben op de dekking als bedoeld in artikel 1.1. en die door de verhuurder moeten worden uitgevoerd, worden binnen redelijke termijn na de melding afgehandeld.
- 1.4 Voor dringende storingen geldt een 24-uur fonds. Onder dringende storingen wordt verstaan:
 - verstopping van het toilet, wanneer in de woning slechts één toilet aanwezig is;
 - verstopping van de hoofdafvoer in de woning.
- 1.5 Uitdrukkelijk niet inbegrepen is het schoonmaken van voorzieningen in de woning. U moet hierbij denken aan het schoonmaken van bijvoorbeeld de afzuigkap of de roosters van de mechanische ventilatie.

Artikel 2 Bijdrage

- 2.1 De door de gebruiker te betalen bijdrage bedraagt € 1,11 per maand (prijspeil juli 2009).
- 2.2 De gebruiker is verplicht de bijdrage voor het fonds maandelijks bij vooruitbetaling, tegelijk met de maandelijks verschuldigde huur te voldoen.
- 2.3 Niet-betaling van de bijdrage betekent opschorting van de gebruikmaking, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en onverminderd de verplichting van de gebruiker tot betaling van de achterstand en tot verdere betaling van de bijdrage. De opschorting gaat in op de eerste dag van het tijdvak waarover de bijdrage is verschuldigd. De gebruiker kan geen aanspraak maken op werkzaamheden in de tijd dat zijn gebruikmaking is opgeschort.

De verschuldigde bijdrage kan, indien deze niet in overeenstemming is met de uitgaven, worden aangepast.

Artikel 3 Duur en beëindiging

- 3.1 Dit reglement maakt deel uit van de tussen huurder en verhuurder gesloten huurovereenkomst en geldt derhalve in principe voor de totale huurperiode. Bij beëindiging van de huurovereenkomst wordt dit reglement van rechtswege eveneens beëindigd.
- 3.2 De duur van de gebruikmaking is minimaal één jaar, met stilzwijgende verlenging.
- 3.3 Na het eerste jaar is opzegging per jaar mogelijk met inachtneming van één maand opzegtermijn.
- 3.4 Bij aanpassing van het tarief en/of wijziging van het reglement bestaat de mogelijkheid om de gebruikmaking te beëindigen.

Artikel 4 Wijziging reglement

- 4.1 Wonion kan dit reglement, na overleg met de Huurdersvereniging, wijzigen. Zij dient de gebruikers schriftelijk over de doorgevoerde wijzigingen te informeren.

Artikel 5 Geschillen

- 5.1 Klachten over de uitvoering van het fonds kunnen schriftelijk bij Wonion worden gemeld. Als het nodig is, wordt de geschillencommissie ingeschakeld.



Contactgegevens Wonion

Huurders van Wonion kunnen 24 uur per dag, 7 dagen per week online zaken regelen via de persoonlijke pagina MijnWonion.

Wonion

Telefoon (0315) 69 60 00
E-mail info@wonion.nl

Bezoekadres

Hutteweg 115, 7071 BV Ulft

Postadres

Postbus 145, 7070 AC Ulft

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van
08.30 - 17.00 uur telefonisch
en op afspraak

U vindt ons ook online

-  www.wonion.nl
-  [@Wonion_](https://twitter.com/Wonion_)
-  [WooncorporatieWonion](https://www.facebook.com/WooncorporatieWonion)
-  [WooncorporatieWonion](https://www.youtube.com/WooncorporatieWonion)
-  [company/wonion](https://www.linkedin.com/company/wonion)

wonion. duurzaam in wonen