

## De informatiekaart

Storingen aan installaties zoals elektra, waterleidingen, sanitair, gasleidingen, goten- en hemelwaterafvoeren en lekkages van of aan platte daken kunt u rechtstreeks melden. U hoeft hiervoor geen contact met Wonion op te nemen.

---

Voor de meest actuele informatie over Wonion verwijzen wij u naar:  
[www.wonion.nl](http://www.wonion.nl).

---

### MijnWONION

Huurders kunnen 24 uur per dag via MijnWonion hun zaken online regelen, zoals: persoonlijke gegevens inzien en wijzigen, reparatieverzoeken indienen, formulieren downloaden en afspraken maken. Voor overige vragen kunt u hier ook terecht.

Storingen die u rechtstreeks kunt melden:			
Soort melding	Wie	Telefoon/email*	
Verwarming	Geas Energiewacht	(0314) 20 00 47 / <a href="mailto:informatie@geas.nl">informatie@geas.nl</a>	
Ventilatie	Geas Energiewacht	(0314) 20 00 47 / <a href="mailto:informatie@geas.nl">informatie@geas.nl</a>	
Riolering	Te Kloeze Riolotechniek	(0315) 33 03 75 / <a href="mailto:info@tekloeze.nl">info@tekloeze.nl</a>	
Gas, water, elektra, sanitair, dakgoten en platte daken	<u>Woont u in:</u> Terborg, Silvolde, Varsseveld, Westendorp, Sinderen, Aalten of Lintelo	Hendriksen Installatie en Onderhoud	(0315) 32 30 05 <a href="mailto:service@hendriksenbv.nl">service@hendriksenbv.nl</a>
	<u>Woont u in:</u> Ulft, Gendringen, Etten, Varsselder, Megchelen, Netterden of Breedenbroek	GST Oldenhave	(0315) 63 16 50 <a href="mailto:info@gstoldenhave.nl">info@gstoldenhave.nl</a>
Glasschade (glasfonds)	Samenwerking glasverzekering	(0800) 022 61 00 / <a href="mailto:meldschade@sgv.nl">meldschade@sgv.nl</a>	
Liftstoring	Otis liften	(0800) 022 47 52	
Gas-electra	Netbeheerder Liander	(0800) 90 09 / <a href="http://www.liander.nl">www.liander.nl</a>	
Water	Vitens algemeen	(0900) 06 50 / <a href="http://www.vitens.nl">www.vitens.nl</a>	
	Vitens storingen	(0800) 03 59 / <a href="http://www.vitens.nl">www.vitens.nl</a>	
Huurtoeslag	Belastingdienst	(0800) 05 43 / <a href="http://www.toeslagen.nl">www.toeslagen.nl</a>	

Te Kloeze Reiniging verhelpt rioolstoringen. U kunt rechtstreeks contact met hen opnemen. Voor dringende storingen geldt een 24-uurservice. Dringende storingen zijn: verstopping van het toilet (al er in de woning één toilet aanwezig is) en verstopping van de hoofdafvoer van de woning.

**ONDERHOUD- EN REPARATIEWERKZAAMHEDEN. WIE DOET WAT?**

Huurder en verhuurder hebben elk hun eigen taak bij het onderhoud van de woning. In de voorwaarden bij uw huurovereenkomst en in het Burgerlijk Wetboek kunt u lezen welke verplichtingen huurder en verhuurder hebben. Daarnaast verrichten de nutsbedrijven en het centrale verwarmingsbedrijf ook onderhoud.

Zo krijgen we de volgende verdeling:

- Onderhoud en reparaties door de huurder;
- Onderhoud en reparaties door Wonion;
- Overig onderhoud en reparaties voor derden;
- Servicefondsen;
- Glasfondsen.