

De informatiekaart

MIJN WONION

U kunt reparatieverzoeken 24 uur per dag doorgeven en inplannen op MijnWonion. Ook kunt u daar uw vragen stellen, persoonlijke gegevens inzien en wijzigen, formulieren downloaden en afspraken maken.

| Storingen die u rechtstreeks kunt melden: | | | |
|--|--|--------------------------------------|-----------------|
| Soort melding | Wie | Telefoon/email | |
| CV ketel en mechanische ventilatie | Geas Energiewacht | (053) 852 85 00 / informatie@geas.nl | |
| Warmtepomp | Wonion | (0315) 69 60 00, keuze 2 | |
| Riolering | Te Kloeze Riooltechniek | (0315) 33 03 75 / info@tekloeze.nl | |
| Alle reparatieverzoeken in en om de woning of berging | <u>Woont u in:</u> Terborg, Silvolde, Varsseveld, Westendorp, Sinderen, Aalten of Lintelo | De Naobers | (0314) 36 17 16 |
| | <u>Woont u in:</u> Uift, Gendringen, Etten, Varsselder, Megchelen, Netterden of Breedenbroek | De Variabele/Acel | (0800) 71 01 |
| Glasschade (glasfonds) | Samenwerking glasverzekering | (0800) 022 61 00 | |
| Liftstoring | Otis liften | (0800) 022 47 52 | |
| Overige | Wonion | (0315) 69 60 00, keuze 2 | |

Voor de meest actuele informatie over Wonion verwijzen wij u naar

www.wonion.nl

ONDERHOUD- EN REPARATIEWERKZAAMHEDEN. WIE DOET WAT?

Huurder en verhuurder hebben elk hun eigen taak bij het onderhoud van de woning. In de voorwaarden bij uw huurovereenkomst en in het Burgerlijk Wetboek kunt u lezen welke verplichtingen huurder en verhuurder hebben.

Zo krijgen we de volgende verdeling:

- Onderhoud en reparaties door de huurder;
- Onderhoud en reparaties door Wonion;
- Overig onderhoud en reparaties voor derden;
- Servicefonds;
- Glasfonds.