

Samenwerken met huurders

U ontvangt deze factsheet omdat u onlangs heeft meegedaan aan een onderzoek naar samenwerken met huurders van Wonion. Hartelijk dank voor uw deelname. Graag delen wij enkele belangrijke onderzoeksresultaten met u en stellen wij u op de hoogte van het vervolg.

Aantal deelnemers

In totaal hebben 1.330 van de 3.918 benaderde huurders deelgenomen aan het onderzoek; een deelnemerspercentage van 34%. Hieruit kan worden afgeleid dat er een grote betrokkenheid is onder de huurders van Wonion.



Nieuwsberichten Wonion

✓ De meerderheid van de deelnemers (61%) is (zeer) geïnteresseerd in nieuwsberichten van Wonion.

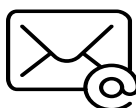
De helft van de deelnemers volgt nieuwsberichten van Wonion op dit moment via WonionMagazine, 40% via huis-aan-huisbladen.



Contact Wonion bij vragen/problemen

☎ 78% van de deelnemers neemt het liefst contact op via telefoon bij vragen of problemen

✉ 35% van de deelnemers neemt bij vragen of problemen het liefst contact op via e-mail



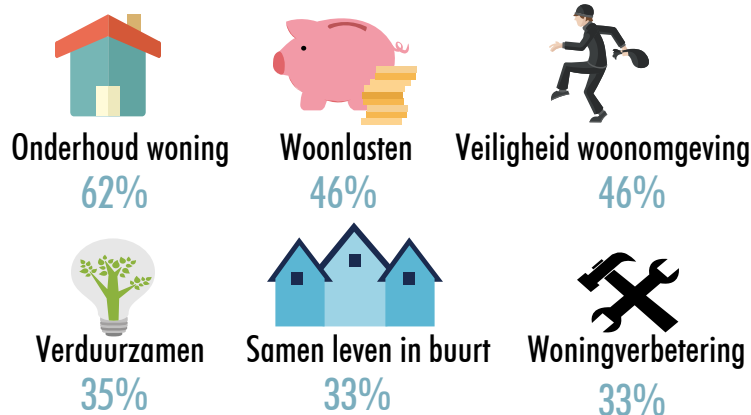
👤 33% van de deelnemers neemt bij vragen of problemen het liefst contact op via een bezoek bij Wonion in Ulft

Wat gebeurt er met de resultaten?

“Er is een grote groep klanten die graag meer betrokken wil worden bij plannen van Wonion. Daar zijn we heel blij mee, want we gaan graag samen aan de slag met de kwaliteit van leven door wonen. Dit doen we in nauwe samenwerking met huurdersvereniging WijWonen, die heel belangrijk is voor Wonion en ook door onze huurders gewaardeerd wordt. Concreet starten we binnenkort een huurderspanel, waarvoor zich al meer dan 400 personen hebben aangemeld. Een fantastisch begin dat we willen uitbouwen. Ik ben blij met alle inbreng. We gaan ermee aan het werk en ik zal erop toezien dat we u goed informeren over de voortgang.”

Gerrolt Ooijman, directeur-bestuurder Wonion

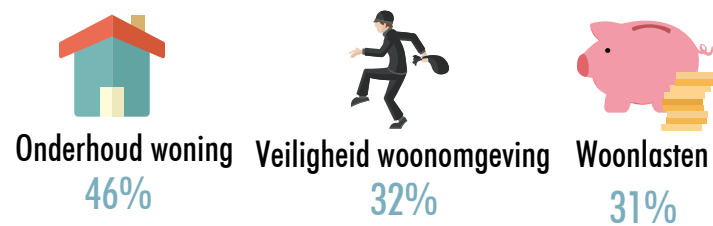
In welke onderwerpen bent u geïnteresseerd?



Betrokkenheid huurders

Meer dan de helft van de deelnemers (51%) is (zeer) tevreden over de manier waarop Wonion huurders betreft bij haar plannen. 9% is (zeer) ontevreden.

Bij welke onderwerpen wilt u meer worden betrokken?



Op welke manier vindt u dat Wonion huurders het beste kan betrekken?

