

## Huurbetaling

Als u een huurovereenkomst met Wonion aangaat, is het belangrijk dat u alles weet over de betaling van de huur.

### Huurbetaling

Bij ondertekening van het huurcontract gaat u ermee akkoord dat de huur bij vooruitbetaling wordt voldaan en machtigt u Wonion om de huur maandelijks van uw rekening af te schrijven. De huur wordt op de eerste werkdag van de maand, automatisch van uw bankrekening afgeschreven. Als u ervoor zorgt dat u voldoende saldo op uw rekening heeft, hoeft u zich nooit zorgen te maken of u de huur wel op tijd heeft betaald. U kunt de bank ook machtigen om de huur over te maken op rekeningnummer 28.50.82.140. Daarnaast heeft u ook de mogelijkheid om te betalen via een acceptgirokaart of via pinbetaling op ons kantoor. Slechts in uitzonderlijke gevallen kan er na overleg met een incassoconsulent contant worden betaald.

### Jaarlijkse huurverhoging

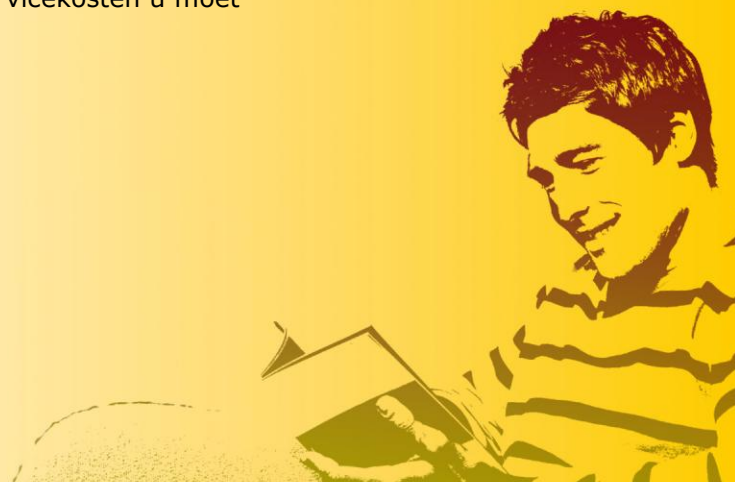
Elk jaar wordt op 1 juli de huur verhoogd. Dit gaat natuurlijk in nauw overleg met de huurdersvereniging. Het Ministerie van VROM geeft elk jaar aan met hoeveel procent de huur mag worden verhoogd. Het percentage ligt meestal tussen de 1,5 en 5%, dit is onder voorbehoud. U krijgt vóór 1 mei bericht over de nieuwe huur die per juli voor u gaat gelden.

### Huurprijs

Het Ministerie van VROM hanteert voor de berekening van de huurprijs een woningwaarderingstelsel. Hiermee kunt u zelf uitrekenen wat de maximale huurprijs van uw woning mag zijn. Met behulp van het formulier 'Waardering zelfstandige woning' op de website van het Ministerie van VROM ([www.vrom.nl](http://www.vrom.nl)), kunt u een berekening maken zodat u er zeker van bent dat u niet teveel huur betaalt. Als streefhuur rekent Wonion een percentage van de maximale huurprijs.

### Servicekosten

U betaalt in sommige gevallen niet alleen huur, maar daarnaast ook servicekosten. Deze kosten betaalt u bijvoorbeeld voor water, energieverbruik en schoonmaak van gemeenschappelijke ruimtes. De hoogte van het voorschot wordt elk jaar bepaald aan de hand van de werkelijke kosten van de betreffende diensten. In de huurovereenkomst kunt u nalezen welke servicekosten u moet betalen.



## Huurtoeslag

Bewoners van een huurwoning hebben in bepaalde situaties recht op huurtoeslag. De Belastingdienst regelt de toeslagen waar mensen recht op hebben. U kunt via [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) berekenen of u, met uw inkomen en de hoogte van uw huur, recht heeft op huurtoeslag. Als u niet in het bezit bent van een computer kunt u ook bellen met de Belastingtelefoon (0800) 05 43.

## Betalingsachterstand

Soms komt het wel eens voor dat u als huurder een achterstand oploopt in de huurbetaling. Wij adviseren u om dan zo snel mogelijk contact op te nemen met een van onze incassoconsulenten. Wij kunnen dan eventueel met u een betalingsregeling treffen. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Bij betalingsregelingen gaan we in principe uit van een minimale aflossing van € 50,- per maand met een maximale looptijd van een jaar.

Wonion gaat zorgvuldig om met de gegevens van haar klanten en waarborgt de privacy rondom betalingsachterstanden.

## Beleid bij betalingsachterstand

Wanneer er sprake is van een huurachterstand wordt er in eerste instantie een herinnering gestuurd. Reageert de huurder niet op deze herinnering dan wordt vervolgens een dringend betalingsverzoek toegezonden. Hierbij wordt tevens een huuroverzicht toegezonden zodat de huurder kan nakijken hoe en wanneer de achterstand is ontstaan. Daarna volgt een aangetekende laatste aanmaning. Bij de aangetekende aanmaning zit een formulier waarmee de huurder zich binnen 5 dagen bij de Stadsbank kan melden. Zoekt u meer informatie over de Stadsbank? Loopt u dan gerust eens ons kantoor binnen, dan helpen wij u graag verder.

Wonion en de gemeente Oude IJsselstreek hebben over het onderwerp betalingsachterstand een convenant afgesloten. Huurders die zich tijdig melden bij de Stadsbank en hun lopende huur blijven betalen voorkomen daarmee de stap naar de deurwaarder en bijkomende extra kosten.

Voldoet de huurder niet aan de gestelde voorwaarden dan riskeert hij/zij dat de vordering wordt overgedragen aan de deurwaarder. De extra kosten die hiermee gemoeid zijn worden bij hem/haar in rekening gebracht. Het traject via de deurwaarder kan leiden tot een vonnis tot betalen van de achterstand en/of in het ontbinden van de huurovereenkomst door de Kantonrechter.

Heeft u nog vragen over huurbetaling? Neem dan gerust contact op met een van onze medewerkers (0315) 69 60 00.

