

Moet ik een contract houden met de energieleverancier?

Voor de (terug)levering van energie moet u een contract houden met de energieleverancier. U blijft maandelijks een voorschotbedrag betalen aan de energieleverancier. Afhankelijk van hoeveel energie u verbruikt en hoeveel de zonnepanelen opwekken, ontvangt u aan het eind van het jaar een bedrag terug van uw energieleverancier óf moet u een bedrag bijbetalen.



Monitort Wonion de installaties?

Omdat Wonion een EPV aan u vraagt, zijn we wettelijk verplicht om de energieverbruiken in de gaten te houden. U ontvangt van ons elk jaar een EPV-rapport. Daarmee tonen we aan dat we voldoen aan de gemaakte afspraken. We signaleren op tijd als er iets niet klopt, bijvoorbeeld:

- als uw zonnepanelen minder stroom opwekken dan verwacht;
- als er meer elektra wordt verbruikt dan we hebben berekend.

Als dit komt door een technisch probleem in de installatie, dan is Wonion verantwoordelijk om dit te herstellen zodat we voldoen aan de gemaakte afspraak.

Als dit komt door huishoudelijke apparaten of verlichting die veel elektra verbruiken, dan kunnen we dit signaleren en u hierover adviseren.

U krijgt straks ook zelf de mogelijkheid om het energieverbruik in uw woning in de gaten te houden. Meer informatie hierover ontvangt u later.

www.wonion.nl

We adviseren u om het eerste jaar na de uitvoering van de verduurzaming het voorschotbedrag op € 20,- per maand te houden. Na 1 jaar heeft u beter inzicht in uw elektraverbruik en kunt u dit voorschotbedrag bijstellen.

Wat is een EPV overeenkomst?

In de EPV overeenkomst worden de afspraken over de EPV vastgelegd. In de EPV overeenkomst staat omschreven hoeveel de zonnepanelen opwekken, hoeveel energie u kunt gebruiken voor huishoudelijk verbruik en gebouwgebonden verbruik. Ook staat hier de hoogte in van de Energie Prestatie Vergoeding die u gaat betalen. Deze overeenkomst ontvangt u na oplevering en wordt samen ondertekend.

Waarom monitort Wonion de installaties?

In ruil voor de EPV-vergoeding die u gaat betalen, garanderen wij een minimale energieopbrengst van de installaties. Daarvoor is het nodig om de installaties te monitoren, zodat we kunnen controleren wat de energieopbrengst is. Om installaties te monitoren hebben we uw toestemming nodig. Bij de EPV overeenkomst zit een bijlage waarin u toestemming geeft om de installaties op afstand te monitoren. Met het bedrijf dat de monitoring uitvoert, heeft Wonion een verwerkingsovereenkomst. In deze overeenkomst is vastgelegd dat de gegevens volgens AVG wetgeving worden beheerd. U hoeft zich dus geen zorgen te maken.

wonion

Uw vragen en onze antwoorden

Wat is EPV en wat betekent dit in mijn situatie?

Wonion investeert in de verbetering van uw woning. Voor deze investering gaat u een Energie Prestatie Vergoeding (EPV) betalen. Wij kunnen ons voorstellen dat u hier mogelijk vragen over heeft. In deze EPV- folder leest u de meest gestelde vragen. Staat uw vraag hier niet tussen? Neem dan gerust contact met ons op.



Waarom hebben jullie mijn jaarafrekening energiekosten nodig?

Graag geven wij een goed beeld van uw nieuwe woonlasten. Zodat u kunt zien wat het effect van de verandering is op uw woonsituatie. Om een goede berekening te kunnen maken, moeten we weten wat uw huidige verbruik is.

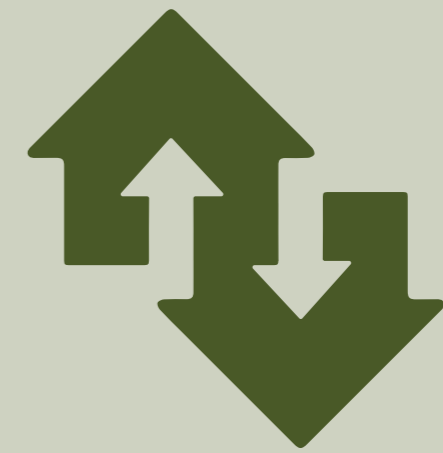


Ik heb nooit inzage gegeven in mijn energieverbruik, hoe hebben jullie mijn EPV berekend?

Dan zijn we uitgegaan van een gemiddeld verbruik, op basis van de cijfers die andere bewoners hebben aangeleverd. Als u alsnog uw cijfers doorgeeft, kunnen we het bedrag precies voor u berekenen.

Waarom betaalt mijn buur een lagere EPV?

Het kan zijn dat u of uw buur momenteel al een zeer laag energieverbruik heeft. Om te garanderen dat de totale woonlasten gelijk blijven of lager worden, kan het zijn dat we bij u of uw burens een andere EPV aanhouden.



Waarom moet ik een EPV betalen?

U betaalt een EPV omdat uw woning gasloos en zeer energiezuinig is. Wonion heeft flink geïnvesteerd in uw woning om dit te realiseren. Ter compensatie van de kosten die Wonion heeft gemaakt, betaalt u een EPV aan Wonion. Doordat uw woning gasloos en zeer energiezuinig is, betaalt u nagenoeg geen energiekosten meer. Uw totale woonlasten blijven gelijk of worden lager. Gebruikt u meer energie dan de zonnepanelen opbrengen? Dan betaalt u de extra energie aan uw energieleverancier. Bent u zuinig en bespaart u energie? Dan krijgt u van uw energieleverancier geld terug.

Let op:
U kunt de maandelijkse energiekosten die u nu betaalt aan uw energieleverancier niet één op één vergelijken met de EPV-vergoeding die u straks aan Wonion gaat betalen. Gebruikt u nu weinig energie, dan zal dat in de nieuwe situatie ook zo zijn. In dat geval krijgt u geld terug van uw energieleverancier.

Is de EPV onderdeel van de huur?

Nee. De EPV is geen onderdeel van de huur. Maar u betaalt het wel samen met het huurbedrag aan Wonion. Over de EPV kunt u geen huurtoeslag krijgen.

Wordt het EPV-bedrag jaarlijks aangepast, net als de huur?

Ja. De verhoging kan anders zijn dan de huurverhoging. De maximale verhoging van het EPV-bedrag wordt jaarlijks, net zoals de huurverhoging, door de overheid vastgesteld.



Is de EPV een voorschot?

Nee. Het is een vast bedrag per maand en wordt niet na een jaar verrekend zoals u nu gewend bent van uw energieleverancier.



Krijg ik aan het eind van het jaar een afrekening van Wonion?

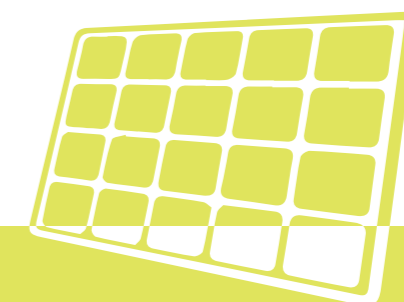
Nee. Van Wonion ontvangt u 1 keer per jaar een EPV rapportage. Daarop kunt u zien of de zonnepanelen voldoende opwekken en hoeveel energie u verbruikt. Dit is geen afrekening, deze ontvangt u van de energieleverancier.

Moet ik de zonnepanelen aanmelden bij Liander?

Nee dat hoeft u niet te doen. De installateur doet dit voor u. Geef wel door aan uw energieleverancier dat u zonnepanelen heeft, dan kunnen ze rekening houden met de teruglevering.

Ik heb op dit moment al zonnepanelen, blijf ik deze servicekosten betalen?

Deze kosten komen voor u te vervallen.



wonion. duurzaam in wonen